

แบบประเมินระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ
โครงการสัมมนานักเรียน นักศึกษา หลังการฝึกงาน ฝึกอาชีพในสถานประกอบการ
วันจันทร์ ที่ 1 , 22 เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔
ณ หอประชุม อาคารอำนวยการ วิทยาลัยสารพัดช่างอุทัยธานี

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป (ข้อมูลจากผู้กรอกแบบสอบถาม)

1.1 จำนวนร้อยละของเพศ ของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
ชาย	58	46.40
หญิง	67	53.60
รวม	125	100

สรุปจำนวนและร้อยละของเพศ ของผู้ตอบแบบสอบถาม โครงการสัมมนานักเรียน นักศึกษา หลังการฝึกงาน ฝึกอาชีพในสถานประกอบการ โดยมีเพศชาย จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 46.40 และเพศหญิง จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 53.60

1.2 จำนวนและร้อยละของระดับชั้น ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ระดับชั้น	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
ปวช.	71	56.80
ปวส.	54	43.20
รวม	125	100

สรุปจำนวนและร้อยละของระดับชั้น ของผู้ตอบแบบสอบถาม โครงการสัมมนานักเรียน นักศึกษา หลังการฝึกงาน ฝึกอาชีพในสถานประกอบการ โดยจำแนกเป็นระดับชั้น ปวช. จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 56.80 และระดับชั้น ปวส. จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 43.20

1.3 จำนวนร้อยละของแผนกวิชา ของผู้ตอบแบบสอบถาม

แผนกวิชา	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
ช่างยนต์	33	26.40
ช่างไฟฟ้า	25	20.00
การบัญชี	25	20.00
เทคโนโลยีสารสนเทศ	35	28.00
อาหารและโภชนาการ	7	5.60
รวม	125	100

สรุปจำนวนและร้อยละของแผนกวิชา ของผู้ตอบแบบสอบถาม โครงการสัมมนานักเรียน นักศึกษา หลังการฝึกงาน ฝึกอาชีพในสถานประกอบการ โดยแผนกวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มีจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ 35 คน คิดเป็นร้อยละ 28.00 แผนกวิชาช่างยนต์ มีจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ 33 คน คิดเป็นร้อยละ 26.40 แผนกวิชาการบัญชี มีจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ 25 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 แผนกวิชาช่างไฟฟ้า มีจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ 25 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 และแผนกวิชาอาหารและโภชนาการ มีจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ 7 คน คิดเป็นร้อยละ 5.60 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 จำนวนร้อยละของความพึงพอใจ จำแนกตามความพึงพอใจรวมทุกด้าน

2.1 ระดับความพึงพอใจ / ความรู้ความเข้าใจ / การนำไปใช้ ต่อการเข้าร่วมโครงการ (ข้อมูลจากผู้กรอกแบบสอบถาม)

ลักษณะของข้อคำถามและคำตอบเป็นแบบมาตราส่วน ประมาณค่า 5 ระดับ โดยให้ผู้ตอบเลือกตอบ เพียง 1 คำตอบ

จาก 5 คำตอบ ของแต่ละข้อคำถามหรือข้อความที่กำหนดให้ คือ

- 1 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยที่สุด
- 2 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย
- 3 หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง
- 4 หมายถึง มีความพึงพอใจมาก
- 5 หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด

ในการประเมินความพึงพอใจในครั้งนี้ ได้กำหนดเกณฑ์ความพึงพอใจที่มีต่อบริการที่ได้รับเป็น 5 ระดับดังนี้

ร้อยละของค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจ	พิสัยของค่าเฉลี่ย (x)	เกณฑ์ประเมินความพึงพอใจ
20 - 35	1.00 - 1.80	พึงพอใจน้อยที่สุด
36 - 51	1.81 - 2.60	พึงพอใจน้อย
52 - 67	2.61 - 3.40	พึงพอใจปานกลาง
68 - 83	3.41 - 4.20	พึงพอใจมาก
84 - 100	4.21 - 5.00	พึงพอใจมากที่สุด

2.1 จำนวนร้อยละของความพึงพอใจ จำแนกตามความพึงพอใจรวมทุกด้าน

ที่	ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม	X	SD	ความพึงพอใจ
ประเด็นด้านกระบวนการ ขั้นตอนการจัดกิจกรรม				
1	มีขั้นตอนการจัดกิจกรรม	4.42	0.92	พึงพอใจมาก
2	กระบวนการจัดกิจกรรมตรงกับวัตถุประสงค์การจัดงาน	4.54	0.63	พึงพอใจมากที่สุด
3	มีการอำนวยความสะดวกในการเข้าร่วมกิจกรรม	4.46	0.69	พึงพอใจมาก
4	ขั้นตอนการจัดกิจกรรมหรือการให้บริการมีความยืดหยุ่น สามารถปรับให้เหมาะสมกับสถานการณ์ได้	4.51	0.81	พึงพอใจมากที่สุด
ประเด็นด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
1	สถานที่สำหรับการให้บริการมีความเหมาะสม	3.98	1.37	พึงพอใจมาก
2	สื่อที่ใช้ในการจัดกิจกรรมมีความทันสมัย	4.46	0.65	พึงพอใจมาก
3	มีป้าย/สัญลักษณ์ ที่แสดงจุดจัดกิจกรรมหรือให้บริการ อย่างชัดเจน	3.86	0.76	พึงพอใจมาก
ประเด็นด้านคุณภาพ				
1	ได้เข้าร่วมโครงการหรือได้รับการอย่างประทับใจ	4.62	0.60	พึงพอใจมากที่สุด
2	ได้เข้าร่วมโครงการหรือได้รับการตรงตามความต้องการ	3.89	1.14	พึงพอใจมาก
3	ได้เข้าร่วมโครงการหรือได้รับการที่เป็นประโยชน์	4.66	0.68	พึงพอใจมากที่สุด
4	ได้เข้าร่วมโครงการหรือได้รับการอย่างประทับใจ	4.47	0.74	พึงพอใจมาก
สรุปผลรวมทั้งหมด		4.35		พึงพอใจมาก

สรุปผลความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการสัมมนานักเรียน นักศึกษาหลังการฝึกงาน ฝึกอาชีพ ในสถานประกอบการ สำหรับการดำเนินโครงการในภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการ มีความพึงพอใจในระดับ พึงพอใจมาก ($X = 4.35$)

โดยข้อที่ผู้เข้าร่วมโครงการพึงพอใจมากที่สุด คือ ได้เข้าร่วมโครงการหรือได้รับการที่เป็นประโยชน์ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ($X = 4.66$) รองลงมา คือ ได้เข้าร่วมโครงการหรือได้รับการอย่างประทับใจ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ($X = 4.62$) และกระบวนการจัดกิจกรรมตรงกับวัตถุประสงค์การจัดงาน ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ($X = 4.54$) ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ไม่มี